

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu

„Program Klientki – Oferta podstawowa z Bonusem”



Tabele ofert oraz PODSTAWOWE wysokości Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych dla Klientów Organizatora Programu (poza Ofertami Specjalnymi) obowiązujące od 1.04.2018 do 31.12.2018

Bonusy Prądowe i/albo Bonusy Gazowe, i/albo Bonusy Specjalne za zakupy Produktów i/albo funkcjonalności podanych w Załączniku nr 1 sumują się.

Tabela 1. Wartości Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych za zakup oferty podstawowej

Produkt energetyczny/ funkcjonalność	Typ produktu	Typ umowy	Wartość Bonusu
energia elektryczna	Wszystkie Cenniki prądowe „dla Domu” zawierające produkt: – Prąd z Elektrykiem 24H – Prąd z Serwisantem 24H – Prąd z Serwisantem 24H PLUS (faktura papierowa)	36 m-cy	15 zł
e-faktura (do energii elektrycznej)	Za wybór e-faktury dla wszystkich cenników prądowych „dla Domu” zawierających produkt: – Prąd z Eko – Prąd z Elektrykiem 24H – Prąd z Serwisantem 24H – Prąd z Serwisantem 24H PLUS	36 m-cy	15 zł
gaz	Wszystkie Cenniki gazowe „dla Domu” zawierające produkt: – GazPomoc 24H – Serwisant gazowy 24H – Serwisant gazowy 24H PLUS (faktura papierowa)	36 m-cy	15 zł
e-faktura (do gazu)	Za wybór e-faktury dla wszystkich cenników gazowych „dla Domu” zawierających produkt: – GazPomoc 24H – Serwisant gazowy 24H – Serwisant gazowy 24H PLUS	36 m-cy	15 zł

Uwaga:
Zgodnie z zapisami § 3 ust. 12 Regulaminu, maksymalna wartość wszystkich bonusów należnych Klientowi, Klientowi Gazowemu i/albo Posiadaczowi PPE, w tym Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych, z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 PLN w danym roku kalendarzowym. W przypadku gdy Posiadacz PPE otrzymał Bonus Gazowy od Klienta Gazowego na zasadach opisanych w § 2 ust. 5 lit. b) Regulaminu, jest on uprawniony do uzyskania Bonusu Gazowego o jednorazowej wartości nie przekraczającej 200,00 PLN.

Załącznik nr 2 do Regulaminu Programu

„Program Klientki – Oferta podstawowa z Bonusem”



Tabele Ofert Specjalnych oraz wysokości Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych dla Klientów Organizatora Programu obowiązujące w okresie od 1.04.2018 do 31.12.2018

1. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który dokona zakupu jednego spośród niżej wymienionych w Tabelach Cenników, w okresie obowiązywania Oferty Specjalnej, otrzyma od Organizatora Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy, i/albo Bonus Specjalny.
2. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który dokona Zakupu Łączonego Specjalnego w trakcie Jednego Kontakt Handlowego, w okresie obowiązywania Oferty Specjalnej łączonej, otrzyma od Organizatora Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy, i/albo Bonus Specjalny, zgodnie z wskazaniami w poniższych Tabelach.
3. W okresie obowiązywania Oferty Specjalnej określonej w niniejszym Załączniku nr 2, w odniesieniu do Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE, który skorzysta z Oferty Specjalnej, nie będzie obowiązywał Załącznik 1. W przypadku skorzystania z produktów i/albo usług wymienionych w niniejszym Załączniku nr 2, Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusów, o których mowa w Załączniku nr 1.
4. Bonus Specjalny przewidziany na podstawie niniejszego Załącznika nr 2 przysługuje Klientowi w formie rzeczowej (urządzenia), wykazanej w poniższych Tabelach, i zwany jest dalej „**Bonusem Specjalnym rzeczowym**”.
5. TAURON może wstrzymać oferowanie Bonusu Specjalnego rzeczowego lub wycofać go z Ofert Specjalnych, o jakich mowa w niniejszym Załączniku, w każdym czasie, z następujących przyczyn:
 - a) jeżeli jest to konieczne dla ochrony bezpieczeństwa Klientów i/albo Posiadaczy PPE, i/albo Klientów Gazowych lub innych osób (np. jeśli Bonus Specjalny rzeczowy okaże się produktem niebezpiecznym),
 - b) jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa,
 - c) jeżeli oferowanie danego Bonusu Specjalnego rzeczowego może godzić w dobre imię Organizatora lub osoby trzeciej.W tej sytuacji, wstrzymanie oferowania Bonusu Specjalnego rzeczowego lub jego wycofanie z Ofert Specjalnych, o jakich mowa w niniejszym Załączniku, zostanie ogłoszone na stronie internetowej www.tauron.pl oraz w POK, niezwłocznie po powzięciu przez TAURON wiadomości o przyczynie uzasadniającej wstrzymanie oferowania Bonusu Specjalnego rzeczowego lub jego wycofanie.
6. Jeżeli wydanie Bonusu Specjalnego rzeczowego stanie się niemożliwe, wskutek okoliczności, za które ani TAURON, ani Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie ponoszą odpowiedzialności, TAURON niezwłocznie powiadomi Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE o tej okoliczności. W takiej sytuacji Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE będzie mógł zdecydować, że wybiera proponowany przez TAURON inny, ekwiwalentny Bonus Specjalny rzeczowy.
7. Jeżeli w niniejszym Załączniku nie postanowiono wyraźnie inaczej, to Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego za przyznany Bonus Specjalny rzeczowy.
8. Bonus Specjalny rzeczowy wysyłany jest do Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE na adres PPE wskazany w procesie rejestracji zakupu, o ile Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie wskaże innego adresu na terenie Polski do wysyłki Bonusu Specjalnego rzeczowego. Wskazany adres do wysyłki Bonusu Specjalnego rzeczowego (niezależnie, czy jest to adres PPE, czy inny) nie może być zmieniony po zakończeniu procesu rejestracji zakupu.
9. Przyznanie i wysyłka Bonusu Specjalnego rzeczowego odbywa się zgodnie z zapisami § 2 Regulaminu, nie później niż w ciągu 120 dni od daty rejestracji zakupu.
10. Przy odbiorze Bonusu Specjalnego rzeczowego, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE zobowiązany jest do pokwitowania jego odbioru.
11. Bonus Specjalny rzeczowy objęty jest gwarancją producenta. Okres gwarancji wynosi 2 lata, licząc od dnia wydania Bonusu Specjalnego rzeczowego Klientowi. Okres gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wad. Szczegóły gwarancji i reklamacji w ramach gwarancji określa Karta Gwarancyjna dołączana do Bonusu Specjalnego rzeczowego.
12. TAURON ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne Bonusów Specjalnych rzeczowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
13. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne.
14. Uprawnienia z tytułu rękojmi lub gwarancji wykonuje się przez złożenie reklamacji odpowiednio w TAURONIE lub u producenta.
15. Reklamacje związane z rękojmią, dotyczące wad Bonusów Specjalnych rzeczowych, mogą być zgłaszane w szczególności na adres TAURONA wskazany na fakturze za energię elektryczną lub gaz, w POK, a także za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres dom@tauron.pl, za pośrednictwem eBOK oraz telefonicznie za pośrednictwem Infolinii.
16. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) rodzaj i ilość reklamowanego Bonusu Specjalnego rzeczowego,

- b) numer Płatnika (wskazany na fakturze za energię elektryczną lub gaz), którego Bonus Specjalny rzeczowy dotyczył,
 - c) opis roszczenia z krótkim opisem przyczyn uzasadniających reklamację,
 - d) dane kontaktowe reklamującego: imię i nazwisko, numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail,
 - e) zgłaszane roszczenie.
17. W razie niewskazania w reklamacji informacji niezbędnych do jej rozpoznania przez TAURON, TAURON niezwłocznie skontaktuje się z osobą składającą reklamację w celu uzupełnienia braków reklamacji, chyba że brak danych uniemożliwia kontakt z reklamującym.
 18. Reklamacje z tytułu rękojmi rozpatrywane są w terminie 14 dni i w tym terminie TAURON ustosunkuje się do żądania reklamującego. Brak odpowiedzi w ww. terminie uważa się za uznanie reklamacji.
 19. Jeżeli Bonus Specjalny rzeczowy ma wadę, TAURON niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE wymieni Bonus Specjalny rzeczowy wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie.
 20. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE może zamiast zaproponowanego przez TAURON usunięcia wady żądać wymiany Bonusu Specjalnego rzeczowego na wolny od wad albo zamiast wymiany żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Bonusu Specjalnego rzeczowego do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez TAURON. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Bonusu Specjalnego rzeczowego wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE inny sposób zaspokojenia.
 21. W przypadku uznania reklamacji i zakwalifikowania przez TAURON reklamowanego Bonusu Specjalnego rzeczowego do naprawy lub wymiany na wolny od wad, realizacja następować będzie drogą kurierską w terminie 3 dni roboczych od dnia uznania reklamacji.
 22. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE na wezwanie TAURONA będzie zobowiązany do zwrotu reklamowanego Bonusu Specjalnego rzeczowego w chwili dostarczenia nowego Bonusu Specjalnego rzeczowego lub zastępczego urządzenia udostępnianego Klientowi na czas usunięcia wady reklamowanego Bonusu Specjalnego rzeczowego (zwrot następuje pod rygorem odmowy wydania nowego Bonusu Specjalnego rzeczowego albo urządzenia zastępczego). W przypadku udostępnienia przez TAURON zastępczego urządzenia, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE na wezwanie TAURONA będzie zobowiązany do zwrotu zastępczego urządzenia w chwili dostarczenia Bonusu Specjalnego rzeczowego wolnego od wad (pod rygorem odmowy wydania Bonusu Specjalnego rzeczowego wolnego od wad).
 23. Jeśli nie jest możliwa naprawa Bonusu Specjalnego rzeczowego albo jego wymiana na nowy, TAURON zaproponuje inny Bonus Specjalny rzeczowy lub ekwiwalent pieniężny. Wady Bonusów Specjalnych rzeczowych nie dają Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE prawa do odstąpienia od umowy kompleksowej dostarczania/dotyczącej energii elektrycznej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej, albo umowy dostarczania paliwa gazowego, której zawarcie stanowiło przesłankę do przyznania Bonusu Specjalnego rzeczowego.
 24. TAURON odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Bonusu Specjalnego rzeczowego Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE.
 25. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę urządzenia na wolne od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady, przy czym bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w ust. 24.
 26. Upływ terminu do stwierdzenia wady nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu rękojmi, jeżeli TAURON wadę podstępnie zataił.
 27. Prawa konsumenta związane z wadami Bonusów Specjalnych rzeczowych są szczegółowo regulowane obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności Kodeksem cywilnym.
 28. W przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 6 – 9 Regulaminu, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE będzie zobowiązany do zwrotu otrzymanego Bonusu Specjalnego rzeczowego na własny koszt, przesyłając go na adres Organizatora podany na fakturze za energię elektryczną lub gaz.
 29. Organizator zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu określonego niniejszym Załącznikiem nr 2 lub jego odwołania, jak również do ewentualnej zmiany przewidzianych tym Załącznikiem Bonusów Specjalnych rzeczowych. Informacja o tym fakcie zostanie zamieszczona na stronie internetowej www.tauron.pl z 3-dniowym wyprzedzeniem. Wskazane powyżej zmiany nie wpływają na prawa osób, które skorzystały z Programu przed jego odwołaniem lub zmianą.

Tabela 2. Wartości Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych za zakup Oferty Specjalnej w ramach Zakupu Łązonego Specjalnego obowiązujące w okresie od 1.04.2018 do 31.12.2018

Produkt energetyczny	Produkt lub usługa TAURONA		Wysokość Bonusu za Zakup Łązony Specjalny*		
	Nazwa cennika dostępnego wyłącznie przy Zakupie Łąonym Specjalnym	Typ umowy	Dla Klientów, którzy dokonali zakupu pojedynczego produktu/usługi*	Dla Klientów, którzy dokonali Zakupu Łązonego Specjalnego w trakcie Jednego Kontaktu Handlowego	
			Bonus Prądowy lub Bonus Gazowy	Bonus Prądowy lub Bonus Gazowy	Bonus Specjalny
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H SMART 500 – 2 lata – dla Domu (faktura papierowa)	24 m-ce	0 zł /brak urządzenia/	12,96 zł TYLKO przy zakupie Cennika Serwisant gazowy 24H SMART 500 – 2 lata – dla Domu	Urządzenie SMART: Zestaw Prądowy 1: HUB o wartości 424 zł** lub Zestaw Prądowy 2: Czujnik gazu o wartości 135 zł** i czujnik czadu o wartości 199 zł**
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H SMART 500 – 2 lata – internetowy – dla Domu (e-faktura)	24 m-ce	0 zł /brak urządzenia/	12,96 zł TYLKO przy zakupie Cennika Serwisant gazowy 24H SMART 500 – 2 lata – dla Domu	Urządzenie SMART: Zestaw Prądowy 1: HUB o wartości 424 zł** lub Zestaw Prądowy 2: Czujnik gazu o wartości 135 zł** i czujnik czadu o wartości 199 zł**
gaz	Serwisant gazowy 24H SMART 500 – 2 lata – dla Domu (faktura papierowa)	24 m-ce	0 zł /brak urządzenia/	8,98 zł TYLKO przy zakupie Cenników Prąd z Serwisantem 24H SMART 500 – 2 lata – dla Domu	Urządzenie SMART: Zestaw Gazowy 1: Czujnik dymu o wartości 119 zł** lub Zestaw Gazowy 2: czujnik dymu o wartości 119 zł**
gaz	Serwisant gazowy 24H SMART 500 – 2 lata – dla Domu (e-faktura)	24 m-ce	0 zł /brak urządzenia/	8,98 zł TYLKO przy zakupie Cenników Prąd z Serwisantem 24H SMART 500 – 2 lata – dla Domu	Urządzenie SMART: Zestaw Gazowy 1: Czujnik dymu o wartości 119 zł** lub Zestaw Gazowy 2: czujnik dymu o wartości 119 zł**

Tabela 3. Wartości Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych za zakup Oferty Specjalnej obowiązujące w okresie od 1.04.2018 do 31.12.2018

Produkt energetyczny	Typ produktu	Typ umowy	Bonus Specjalny*
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H – 3 lata – dla Domu (faktura papierowa)	36 m-cy	Urządzenie SMART: Czujnik dymu o wartości 119 zł**
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H – 3 lata – internetowy – dla Domu (e-faktura)	36 m-cy	Urządzenie SMART: Czujnik dymu o wartości 119 zł**
gaz	Serwisant gazowy 24H – 3 lata – dla Domu (faktura papierowa)	36 m-cy	Urządzenie SMART: Czujnik gazu o wartości 135 zł**
gaz	Serwisant gazowy 24H – 3 lata – internetowy – dla Domu (e-faktura)	36 m-cy	Urządzenie SMART: Czujnik gazu o wartości 135 zł**

Tabela 4. Wartości Bonusów Prądowych za zakup Oferty Specjalnej przez Klientów, których roczne zużycie energii elektrycznej dla punktu poboru określonego w umowie wynosi maksymalnie 500 kWh/rok, obowiązujące w okresie od 1.04.2018 do 31.12.2018

Produkt energetyczny	Nazwa cennika	Typ umowy	Bonus prądowy dla Klientów, którzy dokonali zakupu pojedynczego produktu/usługi*
energia elektryczna	Bezpieczny 3 lata – dla Domu – małe zużycia (faktura papierowa)	36 m-cy	50 zł
energia elektryczna	Oszczędny 3 lata – dla Domu – małe zużycia (faktura elektroniczna)	36 m-cy	50 zł

Uwaga:

Zgodnie z zapisami § 3 pkt 12 Regulaminu, maksymalna wartość wszystkich bonusów należnych Klientowi, Klientowi Gazowemu i/albo Posiadaczowi PPE, w tym Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych, z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 PLN w danym roku kalendarzowym. W przypadku gdy Posiadacz PPE otrzymał Bonus Gazowy od Klienta Gazowego na zasadach opisanych w § 2 punkt 5 podpunkt b) Regulaminu, jest on uprawniony do uzyskania Bonusu Gazowego o jednorazowej wartości nie przekraczającej 200,00 PLN.

* W przypadkach, o których mowa w § 3 pkt 6, 7, 8, 9 Regulaminu, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie otrzyma Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, i/albo Bonusu Specjalnego.

** Wartość Urządzenia SMART określona na podstawie cen referencyjnych producenta urządzenia.