

# Regulamin Oferty

Zwracamy różnicę

## § 1

### Postanowienia ogólne

#### W Regulaminie używamy pojęć:

1. Organizatorem oferty „Zwracamy różnicę”, (dalej: „Oferta”), w zależności od kogo kupujesz prąd jest: **TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, przy ul. Łagiewnickiej 60, 30-417 Kraków oraz **TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach**, przy ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice (dalej: „My”, lub „TAURON”).
2. Pojęcia, które stosujemy w tym Regulaminie oznaczają:
  - a. **Klient** – osoba fizyczna, która kupuje energię elektryczną, żeby zużyć ją w mieszkaniu, domu lub innym miejscu, które nie jest związane z działalnością gospodarczą i z którą mamy zawartą Umowę. Na potrzeby tego Regulaminu wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „Ty” mamy na myśli Ciebie, czyli naszego klienta.
  - b. **Cennik z gwarancją ceny (GAC)** – zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną i inne usługi, z którego korzystasz i w którego nazwie jest człon „GAC” a początek jego obowiązywania znajduje się pomiędzy 1.06.2022 r. a 1.12.2022 r. Nie są nimi cenniki, które w nazwie zawierają człon „Antysmog”.
  - c. **Cennik z Gwarancją Rabatu (GR)** – zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną i inne usługi w którego nazwie jest człon „GR” i który możesz wybrać w trakcie obowiązywania Oferty, jednocześnie akceptując Regulamin Oferty Zwracamy różnicę.
  - d. **Umowa** – umowa kompleksowa dotycząca energii elektrycznej.
  - e. **Konto rozliczeniowe klienta** – indywidualny numer rachunku bankowego, który służy nam do regulowania należności pomiędzy Tobą na nami. Numer rachunku bankowego znajdziesz na swojej na fakturze lub na prognozie.
  - f. **Bonus – Zwracamy różnicę** – dodatkowy bonus, którego wartość znajdziesz w Tabeli 1 tego regulaminu. Wartość bonusu zależy od rodzaju Cennika z gwarancją ceny (GAC), jaki posiadałeś. Rodzaj Cennika rozróżniliśmy według członu w nazwie Cennika z gwarancją ceny (GAC). Kwotę Twojego bonusu pomnożymy przez ilość miesięcy w 2023 r. w których rozliczaliśmy Cię na podstawie Cennika z gwarancją ceny (GAC).
  - g. **Regulamin PK** – „Regulamin Programu – Program kliencki – oferta podstawowa z Bonusem” w wersji obowiązującej w okresie wskazanym w §4 ust. 1 niniejszego regulaminu.

## § 2

### Warunki uczestnictwa i informacje o Ofercie

1. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli spełniasz jednocześnie warunki:
  - a. w okresie obowiązywania Oferty na podstawie Twojej Umowy jesteś lub byłeś rozliczany w oparciu o Cennik z gwarancją ceny (GAC),
  - b. w okresie obowiązywania Oferty, wybierzesz Cennik z Gwarancją Rabatu (GR) z okresem jego obowiązywania wynoszącym 3 lata, do stosowania w rozliczeniach na podstawie Umowy;
    - w wybranym punkcie obsługi klienta lub
    - dzwoniąc na Infolinię,
  - c. zaakceptujesz postanowienia Regulaminu Oferty Zwracamy różnicę, a pracownik punktu obsługi klienta lub Infolinii zarejestruje Twoje przystąpienie do Oferty; otrzymasz od nas Bonus – Zwracamy różnicę, w wysokości, którą podaliśmy Ci w Tabeli 1. Bonus wypłacimy Ci na Twoje Konto rozliczeniowe klienta.
2. Bonus – Zwracamy różnicę wypłacimy Ci na Konto rozliczeniowe klienta do 30 dni od daty, w której spełnisz warunki opisane w ust. 1 oraz pod warunkiem, że wybrany przez Ciebie Cennik z Gwarancją Rabatu (GR) będzie stosowany w ramach Twojej Umowy co najmniej do dnia wypłaty tego bonusu.
3. W przypadku jeśli mimo spełnienia warunków opisanych w ust. 1 Cennik z Gwarancją Rabatu (GR) nie zacznie być stosowany w ramach Twojej Umowy (na przykład ze względu na odstąpienie od niego lub wypowiedzenie Umowy), to pomimo akceptacji Oferty, nie będziemy mogli wypłacić Ci Bonusu – Zwracamy różnicę.
4. W wyjątkowych sytuacjach, na przykład jeśli zajdzie konieczność przeprowadzenia przez nas prac serwisowych systemów informatycznych powodujących ograniczenia możliwości wypłaty bonusów, termin wypłaty Bonusu – Zwracamy różnicę, może się wydłużyć o dodatkowe 30 dni względem terminu o którym mowa w ust. 2.

## § 3

### Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Ofertą, możesz złożyć na takich samych zasadach jak określone w Twojej Umowie.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące zobowiązań wynikających z Umowy lub innych umów zawartych pomiędzy nami, możesz złożyć w formie i na adres wskazany w tej Umowie lub w regulaminach zakupu odpowiednich produktów lub usług TAURONA.

## § 4

### Obowiązanie Regulaminu Oferty

1. Oferta obowiązuje od 1.02.2023 r. do 31.10.2023 r.
2. Regulamin znajdziesz przez cały okres obowiązywania Oferty na naszej stronie internetowej: **tauron.pl/zwrot-za-prad**
3. Możemy odwołać Ofertę w każdym czasie, na takich samych zasadach, na jakich została ona ogłoszona. Odwołanie Oferty nie oznacza pozbawienia Cię praw, jeśli skorzystałeś z Oferty w okresie jej obowiązywania.
4. W sprawach, o których nie piszemy w regulaminie, obowiązują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

**Tabela 1**

#### **Bonus – Zwracamy różnicę**

<b>Człon w nazwie Cennika z gwarancją ceny (GAC)</b>	<b>Bonus – Zwracamy różnicę</b> Kwota za każdy miesiąc w 2023 r. obowiązywania Cennika z gwarancją ceny (GAC)
„GAC”, „01.06.22-31.05.23”	75 zł
„GAC”, „01.07.22-30.06.23”	75 zł
„GAC”, „01.08.22-31.07.23”	75 zł
„GAC”, „01.09.22-31.08.23”	95 zł
„GAC”, „01.10.22-30.09.23”	95 zł
„GAC”, „01.11.22-31.10.23”	95 zł
„GAC”, „01.12.22-31.05.23”	95 zł