



Regulamin usługi „Rezerwacja wizyt w Punkcie Obsługi Klienta TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.”.

1. Niniejszy dokument określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej „regulaminem”.
2. Regulamin określa zasady i zakres świadczenia usługi „Rezerwacja wizyt w Punkcie Obsługi Klienta (POK) TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.”.
3. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające skorzystanie z usługi to aktualna przeglądarka internetowa (rekomendowana jest najnowsza przeglądarka Chrome lub Internet Explorer).
4. Aby zarezerwować wizytę w POK należy wypełnić puste pola oraz wybrać, datę i godzinę wizyty. Po wypełnieniu wymaganych pól i wybraniu przycisku „zamów wizytę” wyświetli się potwierdzenie rezerwacji. **Zarezerwowanie jednej wizyty upoważnia do realizacji spraw dotyczących jednego Klienta.**
5. System wygeneruje i wyśle potwierdzenie rezerwacji z użyciem wiadomości e-mail.
6. W przypadku rezygnacji z umówionej wizyty, istnieje możliwość jej anulowania poprzez link wskazany w przesłanym potwierdzeniu rezerwacji wizyty.
7. System wygeneruje i wyśle przypomnienie wizyty, w zależności od wskazanego przez Klienta sposobu kontaktu tj. email lub SMS.
8. W dniu zaplanowanej wizyty, na 10 minut przed określoną godziną, należy zgłosić się z numerem rezerwacji do stanowiska informacyjnego lub Kierownika Punktu Obsługi Klienta. Obsługa Klienta, który zgłosił się w terminie niezgodnym z terminem umówionym przez siebie, będzie prowadzona na ogólnych zasadach obsługi Klienta.
9. Wszelkie reklamacje dotyczące usługi rezerwacji wizyty należy kierować poprzez:
 - a) formularz kontaktowy na stronie www.tauron.pl,
 - b) telefonicznie dla małych i średnich przedsiębiorstw pod numerem telefonu **555 444 333** (od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 20:00, koszt połączenia wg stawek operatora),
 - c) poprzez indywidualne konto Klienta na ebok.tauron.pl,
 - d) osobiście w POK.

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celach rezerwacji wizyty w punkcie POK jest TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Sudecka 95-97, 53-128 Wrocław, NIP: 8992604750, REGON: 020520830, kapitał zakładowy (wpłacony): 4 920 500,00 zł, Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000281888

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 922 z późniejszymi zmianami).

Podanie danych jest dobrowolne, przy czym brak podania danych osobowych uniemożliwia dokonanie rezerwacji w punkcie POK.