Regulamin Produktu „TANIE ŁADOWANIE”

Regulamin, który czytasz, dotyczy zasad i warunków naszego produktu **„TANIE ŁADOWANIE”**.

W dalszej części ten dokument będziemy nazywali **Regulaminem**, a produkt „Tanie Ładowanie” – **Produktem**.

Kiedy piszemy **„my”**, **„nas”** lub **“TAURON”**, mamy na myśli: TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270491, nr NIP 6762337735, nr REGON 120378027, kapitał zakładowy: 479 029 800,00 zł

Na potrzeby tego Regulaminu wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „Ty” mamy na myśli Ciebie, czyli naszego klienta.

I. Definicje – czyli jak rozumiemy terminy, które piszemy wielką literą

Aplikacja eTauron - aplikacja mobilna lub aplikacja WEB (eTAURON | TAURON) pod nazwą eTAURON umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z Usług ładowania.

TNT - TAURON Nowe Technologie Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Plac Powstańców Śląskich 20 (53-314 Wrocław), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000141756, NIP: 8991076556, REGON: 930810615, kapitał zakładowy 9.535.649,00 zł, wpłacony w całości.

Abonament - cykliczna opłata, którą ponosisz na Naszą rzecz z tytułu korzystania z Produktu przez cały okres obowiązywania Umowy, uprawniająca Cię do korzystania z Usługi Ładowania na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie i Umowie,

Okres Rozliczeniowy – okres obejmujący jeden (1) miesiąc kalendarzowy, za który pobieramy Abonament i za który wystawiamy fakturę z tytułu korzystania z Produktu.

Cennik – specjalny cennik Usługi Ładowania, w oparciu o który rozliczani są Użytkownicy, którzy kupili Produkt, stanowiony Załącznik do Regulaminu.

Usługa Ładowania - kompleksowa usługa, w której skład wchodzą dostawa energii polegająca na ładowaniu prądem elektrycznym baterii pojazdu elektrycznego lub hybrydowego z wykorzystaniem infrastruktury Stacji Ładowania. Świadczenie Usługi ładowania następuje na podstawie umowy o świadczenie Usługi ładowania.

Stacje Ładowania – urządzenie budowlane obejmujące co najmniej jeden punkt ładowania o normalnej mocy lub punkt ładowania o dużej mocy, związane z obiektem budowlanym, lub wolnostojący obiekt budowlany z zainstalowanym co najmniej jednym punktem ładowania o normalnej mocy lub punktem ładowania o dużej mocy, wyposażone w oprogramowanie wykorzystywane do świadczenia Usług ładowania, wraz ze stanowiskami postojowymi, należące do TNT oznakowane w wykazie stacji ładowania lub na mapie dostępnej na stronie internetowej www.etauron.tauron.pl ten sposób, że nazwa stacji rozpoczyna się od określenia „TAURON”, np. „TAURON Katowice Sokolska 24 (Hotel)”. Do Stacji Ładowania objętych Produktem nie zaliczają się stacje ładowanie objęte systemem eTauron należące do partnerów TNT, oznakowane w wykazie stacji ładowania lub na mapie dostępnej na stronie internetowej www.etauron.tauron.pl ten sposób, że nazwa stacji rozpoczyna się od określenia nazwy partnera TNT.

Regulamin eTauron – regulamin określający zasady świadczenia Usługi ładowania na Stacjach ładowania na rzecz Użytkownika przez dostawcę Usługi ładowania, czyli TNT.

Umowa z TNT (Rejestracja w eTauron) – zobowiązanie pomiędzy TNT a Użytkownikiem na Usługi ładowania pojazdów, zawierane na czas nieoznaczony, na zasadach określonych w Regulaminie eTauron, do którego dochodzi w momencie prawidłowej rejestracji Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji eTAURON lub Strony Internetowej oraz akceptacji Regulaminu uprawniającego Użytkownika do korzystania z Usługi ładowania.

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną, która rejestruje się poprzez Aplikację eTAURON, i której przydzielony został dostęp do Konta użytkownika umożliwiający skorzystanie z Usługi ładowania w ramach Aplikacji eTAURON albo korzystająca z Usługi ładowania za pośrednictwem Strony Internetowej.

Konsument – osoba fizyczna zawierająca z Nami Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. Kto może skorzystać z naszego Produktu

1. Produkt skierowany jest do szerokiego grona odbiorców zarówno osób prywatnych jak i przedsiębiorców.
2. Nie musisz mieć z Nami zawartej umowy kompleksowej, umowy sprzedaży energii elektrycznej lub korzystać z innych naszych usług, aby skorzystać z Produktu.

III. Warunki jakie musisz spełnić, by zawrzeć umowę na Produkt

1. Aby skorzystać z Produktu musisz mieć zawartą Umowę z TNT, czyli musisz być zarejestrowany w Aplikacji eTauron.

IV. W jaki sposób można zawrzeć umowę na Produkt

1. Zawierasz z Nami Umowę w formie dokumentowej co oznacza, że:
   a) po wypełnieniu formularza dostępnego na stronie https://www.tauron.pl/dla-domu/elektromobilnosc/tanie-ladowanie wyślemy do Ciebie umowę oraz Regulamin na podany przez Cebie adres poczty elektronicznej,
   b) Po otrzymaniu dokumentów poprosimy Cię o zapoznanie się z nimi,
   c) Zawarcie Umowy nastąpi poprzez odesłanie do nas Umowy w załączniku do maila na adres: ts.tanie.ladowanie@tauron.pl oraz wpisanie w treści wiadomości następujących słów:
      - dla osób fizycznych „Akceptuję umowę z załącznika, Imię i nazwisko”,
      - dla innych podmiotów “Akceptuję umowę z załącznika, w imieniu nazwa podmiotu, imię i nazwisko reprezentanta/reprezentantów zgodnie z KRS”
2. Gdy jesteś Konsumentem masz prawo odstąpienia od Umowy z Nami na podstawie przepisów prawa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem wyślesz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy mailem na adres: ts.tanie.ladowanie@tauron.pl. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
3. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
4. Informujemy Ci, że złożenie zamówienia na ładowanie i rozpoczęcie ładowania jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Ciebie, gdy jesteś Konsumentem na skorzystanie z Produktu przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, a Konsument na niniejsze wyraża zgodę.

V. Co gwarantujemy w ramach Produktu

1. W ramach Produktu otrzymujesz możliwość korzystania z Usługi Ładowania oraz rozliczania tej usługi w oparciu o Cennik stanowiący Załącznik do Regulaminu.
2. Z Usługi Ładowania w oparciu o Cennik możesz korzystać od pierwszego (1) dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarliśmy z Tobą Umowę, do końca okresu obowiązywania Umowy.
3. Produkt zapewnia Ci dostęp do sieci Stacji Ładowania, a nie do konkretnej, indywidualnie oznaczonej Stacji Ładowania. Skorzystanie z Usługi Ładowania uzależnione jest od aktualnej dostępności Stacji Ładowania w ramach tej sieci.
4. Informacje o aktualnym statusie Stacji Ładowania, w szczególności o ich dostępności, zajętości lub czasowej niedostępności, są udostępniane dla Ciebie za pośrednictwem Aplikacji eTauron.
5. W przypadku wystąpienia zdarzeń wpływających na funkcjonowanie sieci Stacji Ładowania jako całości lub jej istotnej części (jednoczesna niedostępność minimum 50% Stacji Ładowania w sieci w godzinach od 10:00 do 16:00 przez okres co najmniej trzech godzin), przysługuje Ci prawo do rekompensaty od TNT zgodnie z Regulaminem eTauron.
6. Brak możliwości skorzystania przez Ciebie z Usługi Ładowania w preferencyjnych godzinach, przy jednoczesnej dostępności ogólnodostępnej sieci Stacji Ładowania jako całości, nie stanowi nienależytego wykonania Umowy.

VI. Usługa Ładowania

1. Usługę Ładowania realizuje nasz partner TNT posiadający sieć Stacji Ładowania na terenie Polski. Informacje na temat Stacji Ładowania znajdują się na stronie internetowej TNT: https://etauron.tauron.pl/
2. Usługa Ładowania jest realizowana w oparciu o Umowę zawieraną przez Ciebie z TNT.
3. Rozliczenia za Usługę ładowania są realizowana przez Ciebie z TNT w oparciu o specjalny Cennik stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Ze stosowania Cennika wykluczone są partnerskie stacje ładowania TNT, których lista obowiązująca na dzień zawierania Umowy znajduje się w Załączniku nr 4 oraz jest aktualizowana na stronie internetowej TNT: www.etauron.tauron.pl . Sesje ładowania realizowane na stacjach partnerskich są rozliczane zgodnie z cenami wskazanymi w Aplikacji eTAURON przed rozpoczęciem danej sesji ładowania.

VII. Jakie opłaty ponosisz z tytułu zakupu Produktu

1. Z tytułu zakupu Produktu, czyli zawarcia z nami Umowy jesteś zobowiązany płacić nam miesięczne opłaty w wyso-

kości określonej w Umowie. Płacisz nam opłaty niezależnie od tego czy oraz jak często zdecydujesz się skorzystać Usługi Ładowania.

2. Opłaty będą pobierane przez Nas z dołu, czyli po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego. Termin zapłaty przypada na 15-ty dzień miesiąca następującego po upływie każdego Okresu Rozliczeniowego. Jeśli ten dzień przypada w sobotę lub niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy termin płatności przesuwa się na następny dzień roboczy.
3. Jeżeli nie zapłacisz w terminie mamy prawo naliczyć Ci odsetki za opóźnienie.
4. W przypadku gdy nie zapłacisz w terminie Abonamentu za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy wyślemy Ci przypomnienie o konieczności zapłaty z dodatkowym terminem 14 dni, a jeżeli także w tym terminie nie otrzymamy zapłaty, możemy zablokować Ci dostęp do Produktu oraz wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym.
5. Niezależnie od Abonamentu, z tytułu Usługi Ładowania zobowiązany jesteś płacić opłaty do TNT wg. Cennika oraz zgodnie z zasadami ustalonymi w Regulaminie eTauron.

VIII. Fakturowanie

1. Jeśli jesteś Konsumentem, będziemy wystawiać faktury w formie papierowej i wysyłać je drogą pocztową na adres korespondencyjny podany przez Ciebie w Umowie. Jeżeli wyrazisz zgodę będziemy wystawiać i wysyłać do Ciebie faktury w formie elektronicznej.
2. Jeśli jesteś przedsiębiorcą będziemy wystawiać faktury w formie ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Będziemy także przesyłać Ci informację o wystawieniu faktury w systemie KSeF w formie komunikacji mailowej na adres podany przez Ciebie w Umowie.
3. W okresie trwania awarii KSeF albo niedostępności KSeF, albo w przypadku, gdy nie Mamy możliwości wystawienia faktury ustrukturyzowanej z innego powodu niż awaria KSeF, faktury wystawiane będą przez Nas zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz w przewidzianych tymi przepisami przypadkach mogą być dostarczane mailem na adres podany przez Ciebie w Umowie.
4. Faktury będę wystawiane w oparciu o informacje podane przez Ciebie w Umowie.

IX. Na jak długo zawierana jest Umowa i w jaki sposób można ją wypowiedzieć

1. Zawierasz z Nami Umowę na okres 12 miesięcy licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu, w którym zawarliśmy Umowę.
2. Możesz zrezygnować z Produktu, w zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec okresu rozliczeniowego. W tym celu musisz wysłać mailem z adresu, który mamy zarejestrowany oświadczanie o wypowiedzeniu Umowy, o przykładowej treści: “wypowiadam Umowę Tanie Ładowanie”.
3. My także możemy wypowiedzieć Ci Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec okresu rozliczeniowego.
4. Wypowiedzenie Umowy nie skutkuje rozwiązaniem Umowy z TNT. Jeśli chcesz rozwiązać Umowę z TNT musisz ją wypowiedzieć zgodnie z Regulaminem eTauron.
5. Rozwiązanie Umowy z TNT skutkuje także rozwiązaniem Umowy z Nami. Pobrany abonament podlega zwrotowi proporcjonalnie do okresu, który pozostał do końca Okresu Rozliczeniowego.
6. W celu uniknięcia wątpliwości – wypowiadając Umowę tracisz możliwość korzystania z Usługi Ładowania zgodnie z Cennikiem.

X. Reklamacje

1. Masz prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Produktu, w szczególności w zakresie zawarcia Umowy, naliczenia Opłaty abonamentowej oraz zasad korzystania z Produktu.
2. Reklamację należy przesłać na adres poczty elektronicznej: ts.tanie.ladowanie@tauron.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
   a) imię i nazwisko Klienta;
   b) adres poczty elektronicznej powiązany z kontem w Aplikacji eTAURON;
   c) opis przedmiotu reklamacji;
   d) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację
4. Jeżeli reklamacja nie zawiera danych niezbędnych do jej rozpatrzenia, TAURON Sprzedaż może zwrócić się do Ciebie z prośbą o ich uzupełnienie. Do czasu otrzymania wymaganych informacji bieg terminu rozpatrzenia reklamacji ulega zawieszeniu.
5. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. W przypadkach wymagających przeprowadzenia dodatkowych wyjaśnień termin ten może zostać wydłużony do 30 dni, o czym zostaniesz poinformowany drogą elektroniczną.

6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej, z którego została przesłana reklamacja, chyba że wskażesz inny adres do korespondencji elektronicznej.
7. Jeżeli reklamacja dotyczy funkcjonowania infrastruktury ładowania, przebiegu sesji ładowania lub innych usług realizowanych przez TAURON Nowe Technologie S.A., TAURON Sprzedaż jest uprawniona do przekazania zgłoszenia TAURON Nowe Technologie S.A. w zakresie niezbędnym do jego rozpatrzenia. Przekazanie zgłoszenia nie wpływa na odpowiedzialność TAURON Sprzedaż za prowadzenie procesu reklamacyjnego wobec Klienta.

XI Odpowiedzialność

1. Tauron Sprzedaż odpowiada za sprzedaż Produktu, zawarcie i realizację Umowy, naliczanie Opłaty abonamentowej oraz obsługę zgłoszeń i reklamacji dotyczących Produktu.
2. TAURON Nowe Technologie S.A. odpowiada za realizację Usługi Ładowania, funkcjonowanie Aplikacji eTauron oraz utrzymanie i dostępność infrastruktury ładowania objętej Produktem.
3. Masz prawo korzystać z Produktu na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie oraz Cenniku.
4. Nie gwarantujemy dostępności konkretnej stacji ładowania ani możliwości rozpoczęcia ładowania w wybranym przez Ciebie miejscu i czasie. Dostępność stacji zależy od ich bieżącego wykorzystania, stanu technicznego oraz innych okoliczności niezależnych od TAURON Sprzedaż.
5. Nie ponosimy odpowiedzialności za przerwy lub ograniczenia w świadczeniu Usługi Ładowania wynikające w szczególności z:
   a) awarii lub prac serwisowych infrastruktury ładowania;
   b) awarii systemów teleinformatycznych wykorzystywanych do realizacji Usługi Ładowania;
   c) działania siły wyższej;
   d) okoliczności niezależnych od TAURON Sprzedaż.
6. W przypadku wystąpienia problemów technicznych dotyczących procesu ładowania, aplikacji eTAURON lub infrastruktury ładowania współpracujemy z TAURON Nowe Technologie S.A. w celu ich usunięcia oraz rozpatrzenia zgłoszenia.
7. Korzystając z Produktu zobowiązujesz się do przestrzegania zasad korzystania ze stacji ładowania oraz aplikacji eTAURON.

XII. RODO

1. Podczas procesu rejestracji na stronie www poprosimy Cię o podanie Twoich danych osobowych. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale konieczne abyśmy mogli zweryfikować, czy posiadasz Umowę z TNT, a następnie przekazać do TNT informację, że kupiłeś Produkt, co umożliwi zastosowanie do rozliczeń Cennika “Tanie Ładowanie”.
2. Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych zawarte są w klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik numer 3 do Regulaminu.

XIII. Zmiany Regulaminu

1. Możemy zmienić Regulamin z ważnych powodów prawnych (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności TAURON lub TNT, w tym w szczególności ustawy z dnia 11 stycznia 2018 roku o elektromobilności i paliwach alternatywnych lub formy działalności) lub technicznych (modernizacja infrastruktury Aplikacji eTAURON), a także w przypadku konieczności dostosowania Produktu lub Usługi Ładowania do realiów rynkowych i technicznych oraz w celu usunięcia niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych. Przyczyna zmiany Regulaminu każdorazowo jest wskazywana w sposób wskazany poniżej.
2. Poinformujemy Cię o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail, wysłanej co najmniej 14 dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu. Zmiana Regulaminu jest skuteczna wobec Ciebie, jeśli nie zrezygnujesz z Usług w ciągu 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu. Rezygnacja może nastąpić poprzez wysłanie wiadomości e-mail, zawierającej stosowne Twoje oświadczenie, na adres ts.tanie.ladowanie@tauron.pl.

XIV. Postanowienie końcowe

1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Umowy zawierane są w języku polskim.
2. Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z wykonywaniem Umowy na Usługi ładowania, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Naszej siedziby. Nie dotyczy to Umów zawieranych z Konsumentami, w przypadku których wszelkie spory, które mogą powstać w związku z wykonaniem Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów powszechnie obowiązujących.
3. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, koncyliację lub postępowanie przed sądem polubownym.
4. Aktualna lista instytucji ADR w państwach UE dostępna jest pod adresem: https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies

5. W przypadku sporów transgranicznych Konsument może skorzystać z pomocy Europejskiego Centrum Konsumenckiego (ECC-Net), krajowy punkt ECC dostępny jest pod adresem: https://konsument.gov.pl
6. Porozumiewanie się z Tobą będzie następować w formie elektronicznej, za pomocą poczty elektronicznej podanej w Umowie.
7. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu było lub miało się stać nieważne, nie wpływa to na ważność zawartej z Tobą Umowy, która w pozostałej części pozostaje nienaruszona. Nie dotyczy to Umów zawieranych z Konsumentem.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w tym Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 1071, z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1071 z późn. zm.).
9. Zastrzegamy sobie możliwość dokonywania w każdej chwili zmian w formularzu rejestracyjnym oraz czasowego lub stałego ograniczenia dostępności Produktu, a także całkowitego jego wycofania.
10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2026 roku.

Załącznik 1 – Cennik TANIE ŁADOWANIE

Załącznik 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

Załącznik 3 – Klauzula informacyjna RODO

Załącznik 4 – Lista partnerskich stacji ładowania TNT

Załącznik nr 1
Cennik TANIE ŁADOWANIE

Abonament w cenie 79,99 zł miesięcznie daje Ci dostęp do dedykowanego cennika ładowania na publicznych stacjach eTAURON, z wyłączeniem stacji partnerskich.

Cennik „Tanie Ładowanie”:

I. Okres letni - kwiecień-wrzesień:

Zakres godzinowy	**Stawka brutto [zł/kWh]**	
	Dni robocze	**Weekendy/święta**
10:00 – 16:00	AC: 0,79 zł, DC: 0,99 zł	AC: 0,59 zł, DC: 0,79 zł
Pozostałe godziny	AC: 1,71 zł, DC: 2,11 zł	AC: 1,71 zł, DC: 2,11 zł

II. Okres zimowy – październik-marzec:

Zakres godzinowy	**Stawka brutto [zł/kWh]**	
	Dni robocze	**Weekendy/święta**
00:00 – 23:59	AC: 1,89 zł, DC: 2,19 zł	AC: 1,89 zł, DC: 2,19 zł

Załącznik nr 2

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

miejscowość

data

Wzór formularza odstapienia od umowy

(oświadczenie należy podpisać ręcznie oraz zeskanować albo podpisać podpisem elektronicznym i wysłać mailem na adres: ts.tanie.ladowanie@tauron.pl)

Dane Klienta/ów:

imię i nazwisko

Adres zamieszkania:

ulica kod pocztowy

miejscowość telefon

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy nr z dnia – –

Oświadczam/Oświadczamy*, że w przypadku rozpoczęcia usługi ładowania przed złożeniem niniejszego oświadczenia zobowiązuję się/zobowiązujemy się* zapłacić na rzecz Tauron Nowe Technologie S.A. za pobraną energię zgodnie z cennikiem Tanie Ładowanie.

data – –

Podpisz tutaj własnoręcznie albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Podpis Klienta albo Pełnomocnika

Załącznik nr 3

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z Produktem „Tanie Ładowanie”

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łagiewnickiej 60, KRS: 0000270491, NIP: 6762337735.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na adres e-mail: ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
3. Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu:
   a) zawarcia i wykonania Umowy dotyczącej Produktu „Tanie Ładowanie”, w tym weryfikacji możliwości skorzystania z Produktu, aktywacji Cennika „Tanie Ładowanie” oraz obsługi komunikacji związanej z Produktem, przez okres poprzedzający zawarcie Umowy oraz przez okres jej wykonywania - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
   b) wykonywania obowiązków prawnych w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości, przez okres wynikający z tych przepisów - podstawa prawna z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze;
   c) obsługi reklamacji, wyjaśniania zgłoszeń dotyczących Produktu, współpracy z TAURON Nowe Technologie S.A. w zakresie korzystania z Usługi Ładowania przez okres niezbędny do realizacji celu - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora;
   d) ewentualnego ustalenia, dochodzenie roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w tym sprzedaż wierzytelności, przez okres trwania tego typu postępowań oraz przedawnienia potencjalnych roszczeń - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora.
4. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
   a) prawo dostępu do danych osobowych;
   b) prawo do sprostowania i uzupełnienia danych;
   c) prawo do usunięcia danych;
   d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
   e) prawo do wniesienia sprzeciwu.
5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw lub uzyskać więcej informacji mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany dowolnie sposób:
   a) pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
   b) elektronicznie na adres: daneosobowe.wnioski@tauron.pl,
   c) telefonicznie pod numerem: 32 606 0 606.
6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając dane osobowe, naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się w sposób wskazany w niniejszej informacji.
8. Podanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy oraz korzystania z Produktu „Tanie Ładowanie”. Bez podania danych nie będziemy mogli zawrzeć Umowy ani umożliwić korzystania z Produktu. W przypadku zawierania Umowy przez pełnomocnika, źródłem Państwa danych osobowych, w szczególności danych identyfikacyjnych i kontaktowych, może być pełnomocnik działający w Państwa imieniu.
9. Odbiorcami Państwa danych osobowych, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych, mogą być:
   - podmioty, które pomagają nam realizować Produkt, w szczególności TAURON Nowe Technologie S.A.
   - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
   - podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
   - podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową.

Załącznik nr 4

Lista stacji partnerskich TNT wykluczonych ze stosowania Cennika

l.p	Lokalizacja	Miasto	Ulica
1	UM Otmuchów Rynek 2 (Rynek) - 4	Otmuchów	Rynek
2	UM Otmuchów Rynek 5 (Rynek) - 3	Otmuchów	Rynek
3	UM Otmuchów Szkolna (Rynek) - 2	Otmuchów	Rynek
4	UM Otmuchów Szkolna (Rynek) - 1	Otmuchów	Rynek
5	UNIWAR Łaziska Powstańców Śląskich 243 (Stacja paliw)	Łaziska	Powstańców Śląskich 243
6	KGHM Lubin Skłodowskiej 48 (KGHM)	Lubin	Marii Skłodowskiej - Curie 48
7	KGHM Lubin Skłodowskiej 182 (KGHM)	Lubin	Marii Skłodowskiej - Curie 182
8	KGHM Legnica Złotoryjska 194 (KGHM)	Legnica	Złotoryjska 194
9	KGHM Głogów Żukowicka 1 (KGHM)	Głogów	Żukowicka 1
10	PSB Busko Zdrój Bohaterów W-wy 115A (PSB Hotel)	Busko-Zdrój	Bohaterów Warszawy 115A
11	PSB Busko Zdrój Bohaterów W-wy 115 (PSB Mrówka)	Busko-Zdrój	Bohaterów Warszawy 115
12	PSB Wełecz 142 (PSB Siedziba)	Wełecz	
13	GOK Walce Opolska 23a (Gminny Ośrodek Kultury)	Walce	Opolska 23A
14	Dell Łódź Informatyczna 1	Łódź	Informatyczna 1
15	Dell Łódź Informatyczna 2	Łódź	Informatyczna 1