



Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON

tauron.pl

SPIS TREŚCI

List Zarządu do pracowników Grupy TAURON	3
Misja i wizja Grupy TAURON	4
Wartości korporacyjne Grupy TAURON	5
Społeczna odpowiedzialność biznesu	6
Odpowiedzialnie – a więc jak?	7
Zasady postępowania w Grupie TAURON	8
1. Pracownik	9
2. Środowisko naturalne	11
3. Otoczenie	12
Jak sprawdzić, czy dane zachowanie jest właściwe	15
System zgłaszania nieprawidłowości	16

Szanowne Koleżanki, Szanowni Koledzy,



Przedstawiamy **Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON**, będący zbiorem wartości i zasad, którymi się kierujemy. Zobowiązujemy się do etycznego i przejrzystego działania.

Pozycja rynkowa wymaga od nas wdrażania innowacyjnych oraz konkurencyjnych rozwiązań oraz dostosowywania się do wyzwań i trendów biznesowych. Nasz system wartości, wspierający rozwój organizacji, stale się rozwija, uwzględniając wymagania otoczenia i doświadczenia pracowników Grupy TAURON.

Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON łączy **misję, wizję oraz wartości korporacyjne Grupy TAURON – odpowiedzialność, zaangażowanie, efektywność i energię.**

W naszej organizacji wprowadzamy i doskonalimy kulturę compliance. Oznacza to, że przestrzegamy prawa, regulacji wewnętrznych i wewnątrz korporacyjnych oraz norm etycznych, które w połączeniu z naszymi wartościami będą nas motywować i wspierać w osiągnięciu celów biznesowych. Dzięki temu zapewniamy bezpieczeństwo naszym pracownikom, środowisku i otoczeniu. Wierzymy, że nasze wartości i zasady będą akceptowane przez całe otoczenie Grupy TAURON. Chcemy, aby stały się one podstawą do budowania trwałych relacji z naszymi interesariuszami. Wiemy, że tylko wspólne działanie pozwoli nam osiągnąć cel, jakim jest zrównoważony rozwój.

Wszyscy pracownicy Grupy TAURON oraz osoby świadczące usługi na rzecz naszej organizacji są zobowiązani do zapoznania się z Kodeksem i postępowania zgodnie z jego postanowieniami.

Zarząd TAURON Polska Energia S.A.

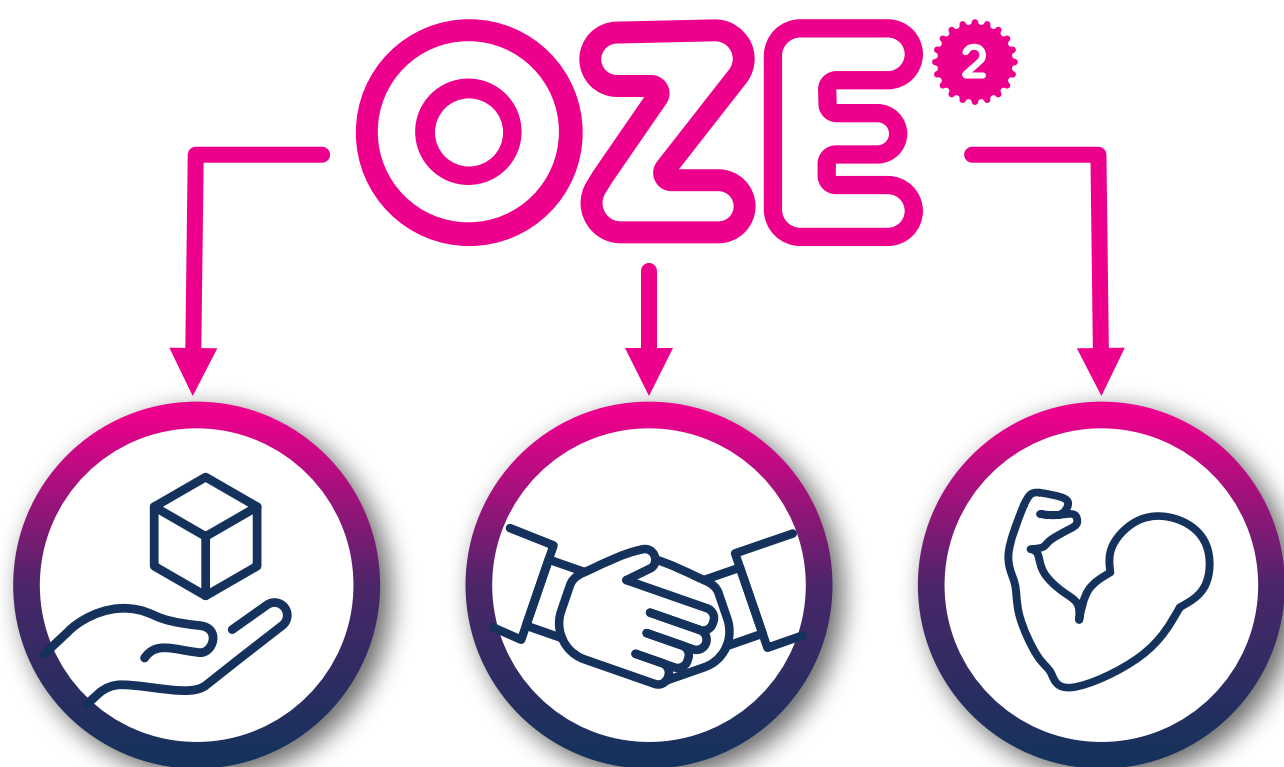
MISJA I WIZJA Grupy TAURON

MISJA I WIZJA Grupy TAURON wynika z naszej **STRATEGII**, która odpowiada na zmiany rynkowe, oczekiwania klientów, wyzwania klimatyczne i środowiskowe. Warunkiem realizacji MISJI I WIZJI jest **postępowanie ZGODNIE z WARTOŚCIAMI KORPORACYJNYMI i ZASADAMI** opisanymi w tym Kodeksie w relacjach ze **WSPÓŁPRACOWNIKAMI, ŚRODOWISKIEM NATURALNYM i OTOCZENIEM.**



WARTOŚCI korporacyjne Grupy TAURON

Wartości korporacyjne są symbolami naszej kultury organizacyjnej. Są punktem wyjścia dla **ZASAD POSTĘPOWANIA** opisanych w Kodeksie. **Wartości OZE²** (ODPOWIEDZIALNOŚĆ, ZAANGAŻOWANIE, EFEKTYWNOŚĆ I ENERGIA) powinny przyświecać każdemu podczas realizacji codziennych zadań, jako drogowskazy do osiągnięcia celów określonych w **STRATEGII GRUPY TAURON**.



ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- za komfort, bezpieczeństwo i rachunki naszych klientów
- za przyszłe pokolenia, pracowników oraz społeczności lokalne
- za środowisko naturalne oraz rozwój regionów, w których prowadzimy naszą działalność

ZAANGAŻOWANIE

- w realizację wyzwań zmieniającej się rzeczywistości
- w budowanie przewagi konkurencyjnej naszej i naszych klientów
- w osiągnięciu wyznaczonych celów i realizację naszej Strategii

EFEKTYWNOŚĆ I ENERGIA

- w tworzeniu wartości dla akcjonariuszy i klientów
- w przeprowadzaniu zmian
- w odważnym i skutecznym działaniu

Spółeczna odpowiedzialność biznesu

Mamy świadomość wpływu na środowisko naturalne, gospodarkę, sytuację makroekonomiczną regionu i naszych interesariuszy. Realizując cele biznesowe, staramy się postępować zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju, tzn. minimalizować nasze oddziaływanie na środowisko przy jednoczesnym maksymalizowaniu korzyści dla rozwoju społecznego i gospodarczego.

Podejmujemy działania, aby sprostać oczekiwaniom współczesnego świata i rozwijać się w sposób bezpieczny i zrównoważony. Strategia zrównoważonego rozwoju pozwala nam usystematyzować nasze działania. Precyzyjnie określamy cele i cyklicznie monitorujemy stopień ich realizacji.



PRACOWNIK

Jesteśmy świadomi, że pracownicy stanowią kluczową grupę interesariuszy, ponieważ to głównie od ich postawy i zaangażowania zależy realizacja celów i założeń biznesowych Grupy TAURON. Zapewniamy równe szanse, bezpieczeństwo pracy i rozwijamy kulturę etyczną wśród pracowników. Dbamy o edukację zatrudnionych osób i angażujemy je w rozwój organizacji.



ŚRODOWISKO NATURALNE

Branża energetyczna ma duży wpływ na środowisko naturalne i klimat, dlatego inwestujemy w projekty związane z ich ochroną, efektywnie gospodarujemy zasobami oraz prowadzimy proekologiczne działania edukacyjne.

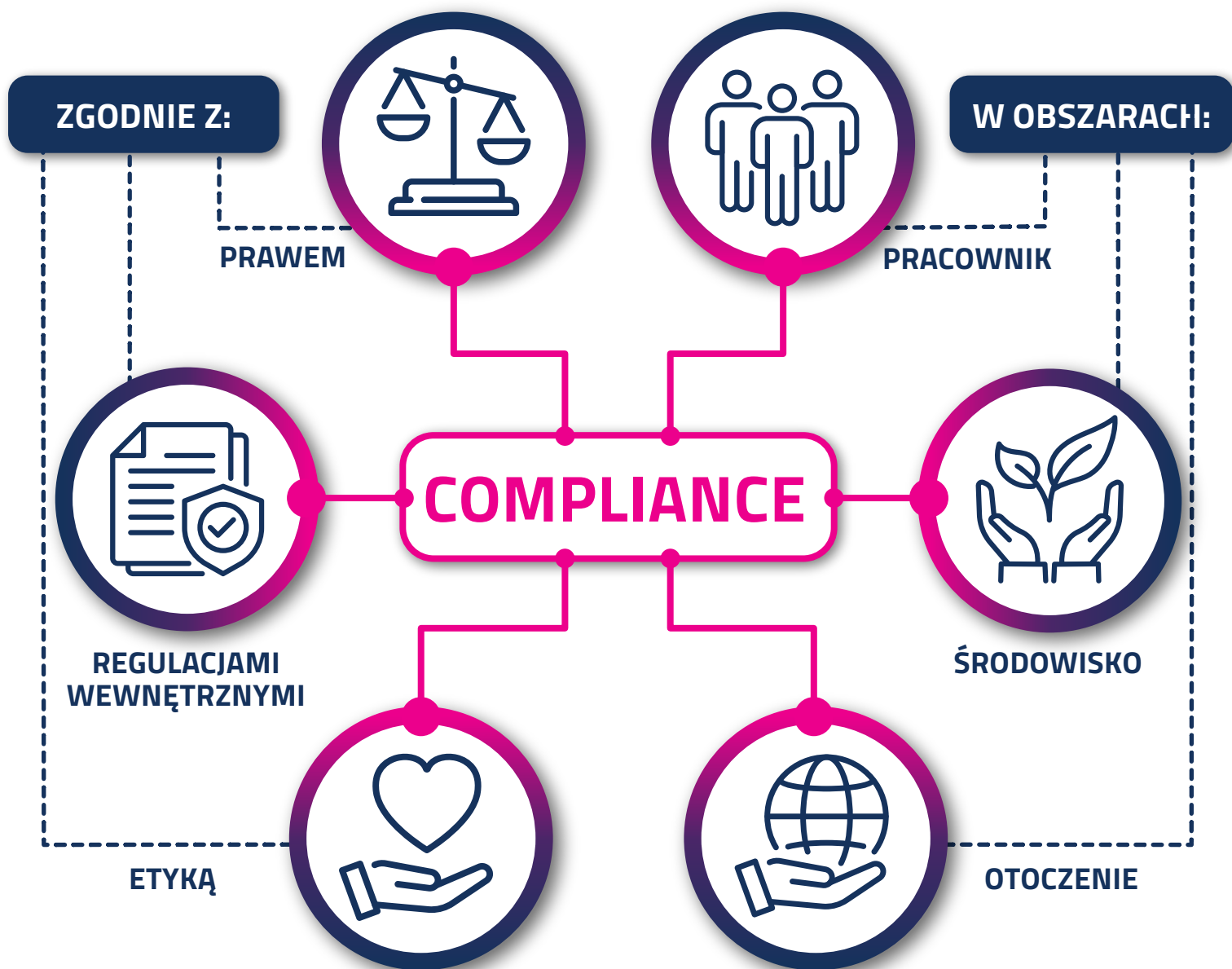


OTOCZENIE

Priorytetem jest bezpieczeństwo dostaw energii i potrzeby klientów. Dlatego wdrażamy innowacyjne i efektywne rozwiązania, dbamy o wysokie standardy obsługi i rozwijamy naszą ofertę. Zależy nam na dobrych relacjach z otoczeniem. Prowadzimy odpowiedzialny dialog, politykę dobrego sąsiedztwa, współpracę z ośrodkami akademickimi oraz cykliczne raportowanie dotyczące obszarów pozafinansowych.



Odpowiedzialnie – a więc jak?





Zasady postępowania w Grupie TAURON



PRACOWNIK

1

BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Priorytetem jest dbanie o zdrowie i życie pracowników oraz podmiotów spoza organizacji, a także bezpieczeństwo oferowanych produktów i usług. Tworzymy bezpieczne środowisko pracy oraz ograniczamy ryzyko zagrożeń. Reagujemy na zagrożenia. Promujemy działania związane z bezpieczeństwem i higieną pracy.

2

ZAKAZ DYSKRYMINACJI I NIERÓWNEGO TRAKTOWANIA

Kierujemy się zasadą równego traktowania pracowników i nie tolerujemy dyskryminacji, w szczególności ze względu na wiek, płeć, rasę, narodowość, religię, orientację seksualną, wygląd, sprawność czy odmienność poglądów. Chronimy pracowników przed mobbingiem, dyskryminacją i nierównym traktowaniem. Wdrażamy regulacje, które pomagają wykryć i eliminować niedozwolone praktyki.

3

PRZYJAZNE ŚRODOWISKO PRACY

Zapewniamy optymalne i przyjazne warunki pracy. Szanujemy godność oraz prawa pracowników. Wspieramy prawo do zrzeszania się i przynależności do organizacji pracowniczych. Prowadzimy politykę socjalną, dostosowaną do specyfiki organizacji. Promujemy współpracę, dialog i wymianę doświadczeń, wierząc, że przyczynia się ona do rozwoju pracowników i organizacji. Stawiamy na otwartość i jasną komunikację, opartą na wzajemnym szacunku i zaufaniu.

4

ZARZĄDZANIE RÓŻNORODNOŚCIĄ

Jesteśmy otwarci na różnorodność, która wspiera innowacyjność Grupy TAURON. Dostrzegamy różnice między ludźmi, wdramy polityki i programy, które tworzą warunki do poszanowania i wykorzystania różnic w interesie Grupy TAURON. Zapewniamy środowisko pracy, w którym każdy pracownik może realizować swój potencjał.

5

PRZEJRZYSTA POLITYKA PERSONALNA

Prowadzimy przejrzystą politykę personalną, uwzględniającą potrzeby i cele Grupy TAURON. Przestrzegamy prawa pracy i dbamy o wysokie standardy zarządzania zasobami ludzkimi.

6

POSZANOWANIE PRACY I PROFESJONALIZM W REALIZACJI ZADAŃ

Kierujemy się zasadą poszanowania pracy. Wykonujemy zadania efektywnie i starannie, dbając o potrzeby i interesy Grupy TAURON. Rozwijamy kompetencje i wspieramy rozwój zawodowy pracowników. Pomagamy w zdobywaniu nowych umiejętności i wiedzy.

7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZASOBY

Udostępniamy pracownikom zasoby niezbędne do wykonywania obowiązków służbowych. Korzystamy z nich racjonalnie, efektywnie, z należytą dbałością oraz zgodnie z ich przeznaczeniem. Szanujemy zasoby innych podmiotów.

8

UPOMINKI

Przyjmowanie upominków przez pracowników oraz ich wręczenie osobom trzecim w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych możliwe jest tylko w sytuacji, gdy nie rodzi ono zobowiązań, oczekiwań wzajemności, dodatkowych korzyści lub preferencyjnego traktowania. Przyjmowanie i wręczenie upominków odbywa się zgodnie z przepisami prawa oraz regulacjami wewnątrz korporacyjnymi.

9

KONFLIKT INTERESÓW

Unikamy sytuacji, które mogłyby wywołać konflikt interesów, który występuje wtedy, gdy pracownik działa na swoją lub innego podmiotu korzyść, wbrew interesom Grupy TAURON. Otwarcie informujemy o przypadkach konfliktu interesów i podejmujemy działania mające na celu zminimalizowanie ryzyka jego wystąpienia.



ŚRODOWISKO NATURALNE

1

ODPOWIEDZIALNOŚĆ EKOLOGICZNA

Działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony środowiska. Nasze cele biznesowe nie mogą być sprzeczne z zasadami ochrony środowiska naturalnego. Staramy się minimalizować wpływ na otoczenie i klimat. Inwestujemy w nową infrastrukturę oraz modernizujemy już istniejące obiekty, aby spełnić wytyczne Unii Europejskiej. Prowadzimy działalność badawczo-rozwojową w celu wdrażania technologii przyjaznej środowisku. Bierzemy udział w projektach proekologicznych i często sami je inicjujemy.

2

OCHRONA ŚRODOWISKA I KLIMATU

Szanujemy środowisko naturalne i jego zasoby. W sposób racjonalny korzystamy z kapitałów naturalnych i energii. Analizujemy wpływ decyzji biznesowych na środowisko. Uwzględniamy czynniki środowiskowe podczas oferowania nowych produktów i usług. Staramy się równoważyć nasz wpływ na środowisko poprzez działania na rzecz ochrony, rewitalizacji obszarów, a także zachowania bioróżnorodności. Podejmujemy proekologiczne inicjatywy, oferujemy naszym klientom usługi fotowoltaiczne, aby poprawić jakość powietrza.

3

ŚWIADOMOŚĆ EKOLOGICZNA

Prowadzimy edukację ekologiczną. Uczymy klientów jak oszczędzać energię elektryczną i wodę. Upowszechniamy wiedzę o ochronie klimatu i sposobach walki z niską emisją. Dbamy o środowisko naturalne w codziennej pracy. Umożliwiamy pracownikom udział w akcjach ekologicznych. Identyfikujemy zagrożenia dla środowiska i klimatu oraz podejmujemy działania zapobiegające.



OTOCZENIE

1

ZORIENTOWANIE NA KLIENTA

Słuchamy opinii naszych klientów, aby spełniać ich oczekiwania i potrzeby. Świadczymy usługi i sprzedajemy produkty zgodnie z naszą wiedzą i doświadczeniem. Stale poprawiamy jakość obsługi, celem zwiększenia satysfakcji klientów oraz stworzenia kompleksowego systemu wsparcia. Odpowiadamy na pytania rzetelnie.

2

BEZPIECZEŃSTWO ENERGETYCZNE

Naszym priorytetem jest zapewnienie ciągłych i niezawodnych dostaw energii elektrycznej i ciepła. Odgrywamy kluczową rolę w bezpieczeństwie energetycznym kraju. Podejmujemy działania, aby zaspokoić zapotrzebowania odbiorców na energię. Inwestujemy w nowe technologie i optymalizujemy procesy dla poprawy jakości produktów.

3

INNOWACYJNOŚĆ

Stawiamy na innowacyjne technologie oraz nowatorskie produkty i usługi przygotowujące organizację do energetyki jutra. Skupiamy się na badaniach i rozwoju. Wdrażamy innowacyjną kulturę organizacyjną. Popieramy i wchodzimy w strategiczne alianse technologiczne, współpracując z sektorem nauki. Wspieramy innowacyjne inicjatywy wśród pracowników. Naszym celem jest stworzenie nowoczesnej organizacji implementującej i proponującej najnowsze rozwiązania i usługi.

4

RELACJE INWESTORSKIE

Prowadzimy przejrzystą politykę informacyjną, aby utrzymywać dialog z akcjonariuszami, inwestorami i analitykami. Organizujemy oraz uczestniczymy w spotkaniach z podmiotami działającymi na rynku kapitałowym. Regularnie i zgodnie z wymogami formalno-prawnymi przekazujemy istotne oraz wiarygodne informacje. Słuchamy opinii z rynku. Dzięki różnorodnym narzędziom komunikacji zapewniamy równy i łatwy dostęp do informacji.

5

RELACJE Z OTOCZENIEM

Budujemy trwałe relacje z otoczeniem. Prowadzimy regularny i otwarty dialog z interesariuszami i uwzględniamy ich potrzeby przy podejmowaniu decyzji biznesowych. Działamy na rzecz poprawy warunków życia społeczności lokalnej i współpracujemy z samorządami. Angażujemy się w działalność charytatywną, edukacyjną i współpracę z ośrodkami akademickimi. Promujemy wolontariat pracowniczy i sponsorujemy ważne wydarzenia sportowe i kulturalne.

6

UCZCIWA KONKURENCJA

Działamy zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji, która wspiera rozwój i innowacyjność. Stosujemy dobre praktyki rynkowe, z poszanowaniem dobrych obyczajów. Nie ograniczamy konkurencji na rynku. W relacjach z kontrahentami stawiamy na uczciwość. Współpracujemy jedynie z wiarygodnymi partnerami, których wybieramy na podstawie przejrzystych i obiektywnych kryteriów.

7

BEZPIECZEŃSTWO

Promujemy kulturę bezpieczeństwa. Podnosimy świadomość w zakresie bezpieczeństwa Grupy TAURON i jej klientów oraz możliwych zagrożeń. Monitorujemy otoczenie i analizujemy ryzyka, aby zapewnić dostępność usług i rozwój organizacji. Wykrywamy i zgłaszamy zagrożenia i incydenty bezpieczeństwa, aby zaplanować i wdrożyć działania zapobiegawcze.

8

ZAPOBIEGANIE I ZWALCZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI

Stosujemy politykę zerowej tolerancji wobec nieprawidłowości, w tym korupcji i innych działań niezgodnych z prawem. Przestrzegamy przepisów prawa oraz postanowień regulacji wewnętrznych i wewnątrz-korporacyjnych. Udoskonalamy system compliance w Grupie TAURON. Aktywnie przeciwdziałamy i wykrywamy nieprawidłowości, otwarcie komunikując przypadki niezgodności oraz podejmowanie działań następczych.

9

OCHRONA INFORMACJI

Chronimy poufne informacje dotyczące Grupy TAURON oraz udostępnione przez klientów i kontrahentów. Stosujemy najlepsze praktyki i technologie w celu zabezpieczenia informacji. Monitorujemy bezpieczeństwo systemów informatycznych Grupy TAURON. Doskonalimy rozwiązania organizacyjne i technologiczne ukierunkowane na zapewnienie skutecznej ochrony informacji i odpowiedniego bezpieczeństwa obiektów. Kontaktujemy się z mediami tylko przez wyznaczone osoby.





JAK SPRAWDZIĆ, CZY DANE ZACHOWANIE JEST WŁAŚCIWE?

Uzyskanie odpowiedzi na **5 poniższych pytań** może okazać się pomocne w celu zweryfikowania, czy dane zachowanie jest **ZGODNE** z postanowieniami Kodeksu.

- 1** Czy zachowanie jest zgodne z prawem?
- 2** Czy zachowanie narusza regulacje wewnętrzne lub wewnątrz korporacyjne Grupy TAURON?
- 3** Czy zachowanie jest zgodne z zasadami etyki, wartościami i zasadami postępowania Grupy TAURON?
- 4** Jak takie zachowanie mogłoby być postrzegane przez otoczenie (w szczególności przez współpracowników, klientów, kontrahentów oraz opinię publiczną)?
- 5** Czy takie zachowanie mogłoby negatywnie wpłynąć na wizerunek organizacji?



SYSTEM ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI

W Grupie TAURON, w związku z obowiązującą ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, funkcjonuje System Zgłaszania Nieprawidłowości stanowiący usystematyzowany ciąg następujących po sobie działań, służących **przyjęciu i rozpatrzeniu zgłoszenia** oraz przekazaniu zgłaszającemu **informacji zwrotnej**.

W ramach tego systemu umożliwia się sygnalizowanie działań niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym oraz naruszeń regulacji wewnętrznych i wewnątrz korporacyjnych za pośrednictwem przyjętych w Grupie TAURON **kanałów zgłoszeń**.



Formularz Zgłoszenia Nieprawidłowości dopuszcza możliwość przekazania informacji anonimowo. W przypadku ujawnienia swojej tożsamości gwarantujemy poufność danych osoby zgłaszającej oraz przekazywanych informacji.



Zapewniamy ochronę przed wszelkimi formami działań odwetowych osobom zgłaszającym w dobrej wierze przypadki nieprawidłowości.

Kanały zgłoszeń



**W pozostałych Spółkach Grupy TAURON zgłoszenia nieprawidłowości można dokonać osobiście lub pisemnie na adres Koordynatora ds. Compliance dostępny na stronie Formularza Zgłoszenia Nieprawidłowości.*

TAURON Polska Energia S.A.
ks. Piotra Ściegiennego 3
40-114 Katowice
compliance@tauron.pl

tauron.pl