



Regulamin Programu

Program kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem
Wersja obowiązująca od 15 sierpnia 2018 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorami Programu „Program kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem”, zwanego dalej: „Programem”, są: **TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach**, ul. Barlickiego 2, 44-100 i **TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, ul. Łagiewnicka 60, 30-417, zwani dalej: „Organizatorem” lub „TAURONEM”.
2. Regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady i warunki korzystania z Programu przez Klientów oraz Przyszłych Klientów, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Programie określone w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 3.1. **Klient** – konsument, który zawarł umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem, która weszła w życie.
 - 3.2. **Przyszły Klient** – konsument, który zamierza zawrzeć umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem.
 - 3.3. **Partner TAURONA** – dostawca produktów lub usług prezentowanych na stronie www.tauron.pl, na podstawie umowy zawartej z TAURONEM, który odpowiada za prowadzenie sprzedaży we własnym imieniu i na własny rachunek.
 - 3.4. **Konto Rozliczeniowe Klienta** – indywidualny numer rachunku bankowego Organizatora, wskazany na fakturze lub na prognozie, który służy do regulowania należności przez Klienta.
 - 3.5. **Bonus** – środki przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta w terminach i na zasadach określonych w § 3 Regulaminu.
 - 3.6. **Regulamin Akcji** – Regulamin i Warunki Uczestnictwa w Akcji sprzedaży produktów lub usług TAURONA, albo sprzedaży produktów lub usług Partnera TAURONA, dostępny na stronie www.tauron.pl, dotyczący konkretnej oferty TAURONA albo Partnera TAURONA.
 - 3.7. **Skuteczny Zakup** – zakup produktów lub usług TAURONA lub Partnera TAURONA poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.).
- 1.1. wybierze ofertę TAURONA lub Partnera TAURONA spośród ofert dostępnych na stronie www.tauron.pl i wskazanych w Tabelach, stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu,
- 1.2. w trakcie trwania Programu:
 - 1.2.1. złoży zamówienie na produkt lub usługę TAURONA lub
 - 1.2.2. wypełni stosowny formularz umożliwiający kontakt z Klientem przez Partnera TAURONA, lub
 - 1.2.3. kliknie na stronie www.tauron.pl w stosowny baner o ofercie Partnera TAURONA, skutkujący przeniesieniem do serwisu internetowego Partnera TAURONA, co może uczynić poprzez stronę www.tauron.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora pod numerem 555 444 555, o ile dana oferta jest obsługiwana w tych kanałach kontaktu z Organizatorem,
- 1.3. dokona Skutecznego Zakupu produktów lub usług TAURONA, lub Partnera TAURONA w przeciągu określonej liczby dni liczonych odpowiednio od dokonania którejkolwiek z czynności, o których mowa w pkt 1.2.1 do 1.2.3. Liczba dni wskazana w zdaniu poprzednim wynosi:
 - 1.3.1. do 30 dni dla ofert:
 - Ferguson Sp. z o.o. (Smart Home),
 - Locon Sp. z o.o. (lokalizatory GPS),
 - Ubezpieczenie PZU,
 - Smart Home + Ubezpieczenie domu/mieszkania PZU (oferta łączona),
 - SBS Sp. z o.o. (głowice termostatyczne Danfoss).
 - 1.3.2. do 90 dni:
 - TAURON Ogrzewanie,
 - TAURON Klimatyzacja,
 - Oczyszczacze powietrza,
 - 1.3.3. do 365 dni:
 - TAURON Fotowoltaika.
- 1.4. zarejestruje Skuteczny Zakup dokonany w TAURONIE lub u Partnera TAURONA na stronie www.tauron.pl w terminie do 60 dni od daty zakupu produktu lub usługi TAURONA lub Partnera TAURONA. Rejestracja jest możliwa dopiero po wejściu w życie umowy kompleksowej dostarczania/dotyczącej energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem,
- 1.5. podczas procesu weryfikacji na stronie www.tauron.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora, o ile dana oferta jest obsługiwana w tych kanałach kontaktu z Organizatorem, wskaże Punkt Poboru Energii, na poczet którego zostanie przekazany

§ 2 ZASADY PROGRAMU

1. Z Programu może skorzystać Klient, który spełni łącznie następujące warunki:

Bonus. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie numeru PESEL i Numeru Płatnika albo numeru PESEL i adresu Punktu Poboru Energii,

- 1.6. udzieli wszystkich wymaganych zgód marketingowych,
 - 1.7. zaakceptuje Regulamin Programu,
 - 1.8. podczas składania zamówienia i/albo rejestracji zakupu przekaże Organizatorowi adres e-mail i/albo numer telefonu komórkowego, które będą wykorzystywane przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanym Bonusie, zgodnie z zapisami § 3.
2. Z Programu może skorzystać również Przyszły Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
- 2.1. wybierze ofertę TAURONA lub Partnera TAURONA spośród ofert dostępnych na stronie www.tauron.pl i wskazanych w Tabelach, stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu,
 - 2.2. w trakcie trwania Programu:
 - 2.2.1. złoży zamówienie na produkt lub usługę TAURONA lub
 - 2.2.2. wypełni stosowny formularz umożliwiający kontakt z Klientem przez Partnera TAURONA, lub
 - 2.2.3. kliknie na stronie www.tauron.pl w stosowny baner o ofercie Partnera TAURONA, skutkujący przeniesieniem do serwisu internetowego Partnera TAURONA, co może uczynić poprzez stronę www.tauron.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora pod numerem 555 444 555, o ile dana oferta jest obsługiwana w tych kanałach kontaktu z Organizatorem,
 - 2.3. zawrze z Organizatorem umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej, w terminie do 30 dni od daty skutecznego zakupu produktu lub usługi TAURONA albo Partnera TAURONA,
 - 2.4. zarejestruje Skuteczny Zakup dokonany w TAURONIE lub u Partnera TAURONA na stronie www.tauron.pl w terminie do 60 dni od daty Skutecznego Zakupu. Rejestracja jest możliwa dopiero po wejściu w życie umowy kompleksowej dostarczania/dotyczącej energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem,
 - 2.5. podczas procesu weryfikacji na stronie www.tauron.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora, o ile dana oferta jest obsługiwana w tych kanałach kontaktu z Organizatorem, wskaże Punkt Poboru Energii, na poczet którego zostanie przekazany Bonus. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie numeru PESEL i Numeru Płatnika albo numeru PESEL i adresu Punktu Poboru Energii,
 - 2.6. udzieli wszystkich wymaganych zgód marketingowych,
 - 2.7. zaakceptuje Regulamin Programu,
 - 2.8. podczas składania zamówienia i/albo rejestracji zakupu przekaże Organizatorowi adres e-mail

i/albo numer telefonu komórkowego, które będą wykorzystywane przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanym Bonusie, zgodnie z zapisami § 3.

3. Klient lub Przyszły Klient, który skorzysta z Programu w okresie jego obowiązywania, otrzyma od Organizatora Bonus.
4. Wartość Bonusu uzależniona jest od wybranej oferty TAURONA lub Partnera TAURONA i wskazana jest w Tabelach, stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 3

ZASADY WYPŁATY BONUSU

1. Przyznanie Bonusu odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Przyszłego Klienta nie później niż w ciągu 120 dni od daty rejestracji zakupu produktów lub usług, o których mowa w § 2.
2. Bonus zostanie zaksięgowany na wskazany Punkt Poboru Energii w kolejności na:
 - 2.1. najstarszą nieuregulowaną fakturę za energię elektryczną,
 - 2.2. w przypadku braku nieuregulowanych faktur za energię elektryczną kwota Bonusu zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną,
 - 2.3. w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu będzie stanowić nadpłatę.Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu według powyższych zasad w danym Punkcie Poboru Energii występuje nadpłata, Klient i/albo Przyszły Klient ma prawo do rozdysponowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Klienta i/albo Przyszłego Klienta dyspozycji rozdysponowania nadpłaty.
3. Złożenie dyspozycji, o której mowa w ust. 2, może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze.
4. Niezwłocznie po przekazaniu Bonusu na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Przyszłego Klienta, Klient i/albo Przyszły Klient zostanie powiadomiony o tym fakcie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub SMS-em na numer telefonu podanym podczas składania zamówienia i/albo rejestracji zakupu.
5. Klient i/albo Przyszły Klient może skorzystać kilkakrotnie z każdej oferty TAURONA lub Partnera TAURONA, wykazanej w Tabeli, stanowiącej Załącznik do niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 12.
6. Aby ponownie skorzystać z Programu, należy w całości wypełnić wszystkie warunki, jakie zostały wskazane w § 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
7. W przypadku skorzystania przez Klienta i/albo Przyszłego Klienta z prawa do odstąpienia od umowy zakupu produktów lub usług TAURONA lub Partnera TAURONA, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r.,

poz. 827 ze zm.), Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusu.

8. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Bonusu Klientom i/albo Przyszłym Klientom, którzy w ciągu 3 miesięcy od zawarcia umowy zakupu produktów lub usług TAURONA lub Partnera TAURONA, z przyczyn leżących po stronie Klientów i/albo Przyszłych Klientów, zaprzestali korzystania z produktów lub usług TAURONA lub Partnera TAURONA albo zalegają z płatnościami na rzecz TAURONA lub Partnera TAURONA.
9. Organizator nie będzie informował Klientów i/albo Przyszłych Klientów o odmowie przyznania Bonusu w związku z zapisami ust. 7 i 8.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Partner TAURONA nie zakwalifikuje Klienta i/albo Przyszłego Klienta do zawarcia umowy sprzedaży produktów lub usług Partnera TAURONA z przyczyn leżących po stronie Klienta i/albo Przyszłego Klienta (np. z powodu złej historii płatniczej Klienta u Partnera TAURONA, specyficznych zapisów umów Partnera TAURONA i Klienta i/albo Przyszłego Klienta, wymagających od Klienta i/albo Przyszłego Klienta spełnienia dodatkowych warunków wynikających z regulaminów świadczenia usług lub sprzedaży produktów Partnera TAURONA).
11. Organizator nie odpowiada za roszczenia Klienta i/albo Przyszłego Klienta kierowane w stosunku do Partnera TAURONA.
12. Maksymalna wartość Bonusów należnych Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) w danym roku kalendarzowym.

§ 4 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy wysyłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany na fakturze albo drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na fakturze.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące zobowiązań wynikających z Umowy pomiędzy Klientem i/albo Przyszłym Klientem a TAURONEM, dotyczące zakupu produktów lub usług TAURONA należy składać w formie i na adres wskazane Umowie zawartej z TAURONEM lub w regulaminach zakupu odpowiednich produktów lub usług TAURONA.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań wynikających z Umowy pomiędzy Klientem i/albo Przyszłym Klientem a Partnerem TAURONA należy składać w formie i na adres wskazane w Umowie zawartej z Partnerem TAURONA lub w regulaminach zakupu odpowiednich produktów lub usług Partnera TAURONA.
4. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta i/albo Przyszłego Klienta na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 OBOWIĄZYWANIE PROGRAMU

1. Program trwa od 15.08.2018 r. do 31.12.2018 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania.
3. W przypadku zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania informacja o tym fakcie zostanie umieszczona na stronie www.tauron.pl z 3-dniowym wyprzedzeniem.
4. Odwołanie Programu nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Programu przed odwołaniem Programu.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie określone w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania/Dotyczącej Energii Elektrycznej albo w Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej (OWU), które dostępne są na stronie www.tauron.pl.
4. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Programu na stronie www.tauron.pl.
5. Przystępując do Programu, Klient i/albo Przyszły Klient wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora przelewu należnej kwoty Bonusu, wynikającej z udziału w Programie, na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Przyszłego Klienta.
6. Udzielony Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi Bonus do limitu wskazanego w § 3 ust. 12 nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu

Program kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem



Tabele ofert oraz wysokości Bonusów dla Klientów i/albo Przyszłych Klientów Organizatora Programu od dnia 15 sierpnia 2018 r.

Partner/ usługa	Produkt lub usługa Partnera TAURONA		Wysokość Bonusu	
	nazwa	typ umowy	dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Cenniku (mają umowę produktową)	dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Taryfie (mają umowę taryfową)
TAURON Ogrzewanie (z wyjątkiem kotłów na ekogroszek) ¹	urządzenie/installacja grzewcza/montaż – wartość zakupu z przedziału 6 000–10 000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł
TAURON Ogrzewanie (z wyjątkiem kotłów na ekogroszek) ¹	urządzenie/installacja grzewcza/montaż – wartość zakupu powyżej 10 000,01 zł netto	zakup	300 zł	300 zł
TAURON Ogrzewanie – kocioł na ekogroszek ²	urządzenie/installacja grzewcza/montaż – wartość zakupu z przedziału 6 000–10 000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł
TAURON Ogrzewanie – kocioł na ekogroszek ²	urządzenie/installacja grzewcza/montaż – wartość zakupu powyżej 10 000,01 zł netto	zakup	400 zł	400 zł
TAURON Klimatyzacja ¹	urządzenie/installacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 1 000–2 500 zł netto	zakup	50 zł	50 zł
TAURON Klimatyzacja ¹	urządzenie/installacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 2 500,01–4 000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł
TAURON Klimatyzacja ¹	urządzenie/installacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 4 000,01–5 000 zł netto	zakup	150 zł	150 zł
TAURON Klimatyzacja ¹	urządzenie/installacja/montaż – wartość zakupu powyżej 5 000,01 zł netto	zakup	200 zł	200 zł
oczyszczanie powietrza	urządzenie/installacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 1 000–2 500 zł netto	zakup	50 zł	50 zł
oczyszczanie powietrza	urządzenie/installacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 2 500,01–4 000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł

Partner/ usługa	Produkt lub usługa Partnera TAURONA		Wysokość Bonusu	
	nazwa	typ umowy	dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Cenniku (mają umowę produktową)	dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Taryfie (mają umowę taryfową)
oczyszczanie powietrza	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 4 000,01–5 000 zł netto	zakup	150 zł	150 zł
oczyszczanie powietrza	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu powyżej 5 000,01 zł netto	zakup	200 zł	200 zł
TAURON Fotowoltaika	projekt/sprzęt/instalacja/montaż – wartość Bonusu liczona od wartości zakupu netto	zakup	2% wartości zakupu	2% wartości zakupu
ubezpieczenie PZU	ubezpieczenie – wartość Bonusu liczona od wartości składki za polisę brutto	zakup	3% wartości składki za polisę	3% wartości składki za polisę
Ferguson Smart Home	urządzenie	zakup	15 zł/szt.	15 zł/szt.
Oferta łączona: Smart Home + ubezpieczenie mieszkania PZU	zakup oferty łączonej: urządzeń Smart Home oraz ubezpieczenie domu/mieszkania (podczas rejestracji wymagane jest wybranie z listy opcji oferty łączonej)	zakup	20 zł za każde urządzenie Smart Home + 4% wartości składki za polisę domu/mieszkania	20 zł za każde urządzenie Smart Home + 4% wartości składki za polisę domu/mieszkania
Lokalizatory GPS	urządzenie	zakup	15 zł za każde pełne 100 zł wydane na urządzenie	15 zł za każde pełne 100 zł wydane na urządzenie
Głowice termostatyczne Danfoss	urządzenie – wartość Bonusu liczona od wartości zakupu brutto	zakup	3% wartości zakupu	3% wartości zakupu

Tabela 1

¹ Nie dotyczy cenników dedykowanych do Oferty „Program Antysmogowy PLUS”.

² Nie dotyczy Klientów, którzy skorzystali z Oferty „Paleta na start”.

Uwaga:

Zgodnie z zapisami § 3 ust. 12 Regulaminu maksymalna wartość Bonusów należnych Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) w danym roku kalendarzowym.